

LikePhone



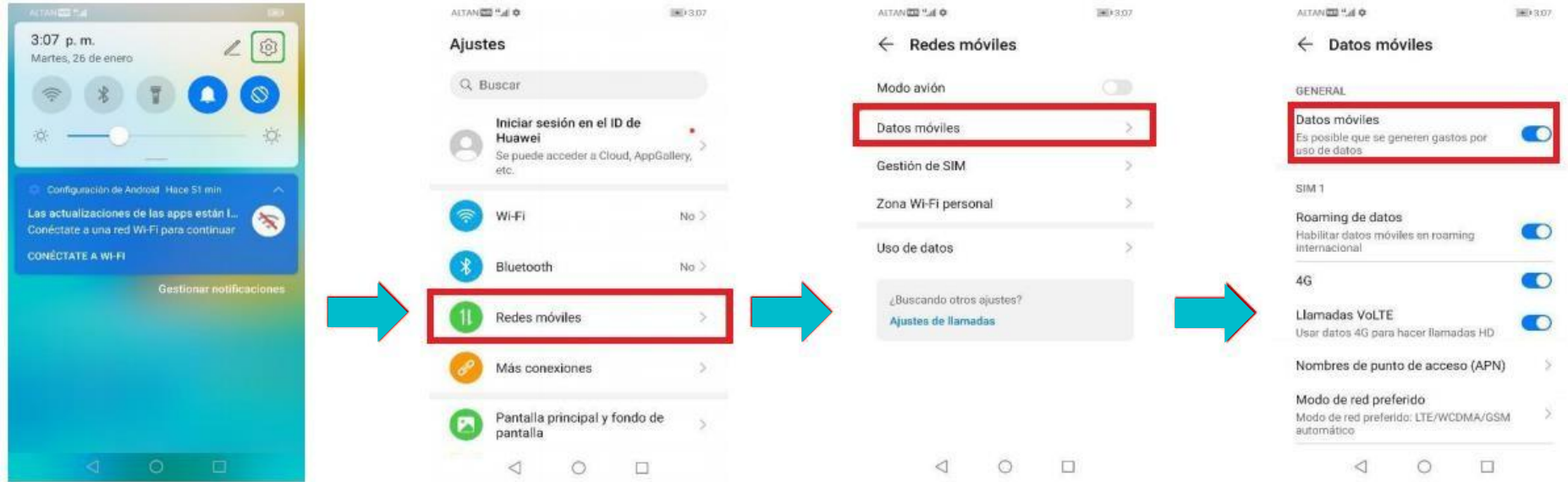
LikePhone

ACTIVAR DATOS



Android – Activar Datos

Para asegurar una correcta configuración de terminal en un escenario de **Falla de datos**, es necesario activar la opción de **Datos móviles**, como se muestra a continuación

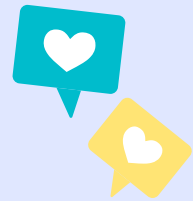


Deslizar la barra de notificaciones e ingresar en **Configuración**

Dar clic sobre la sección **Redes móviles**

Acceder a **Datos móviles**

Activar la opción **Datos móviles**

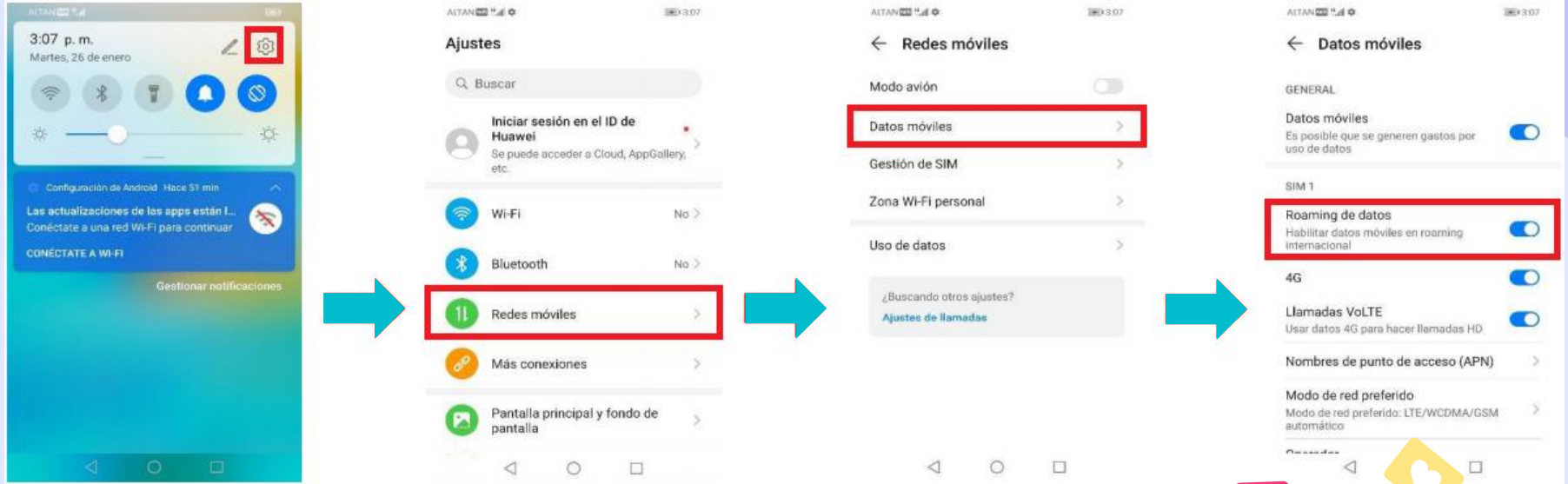


LikePhone

**Activar Roaming
(itinerancia de datos)**



Activar Roaming (itinerancia de datos)

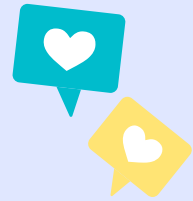


Deslizar la barra de notificaciones e ingresar en **Configuración**

Dar clic sobre la sección **Redes móviles**

Acceder a **Datos móviles**

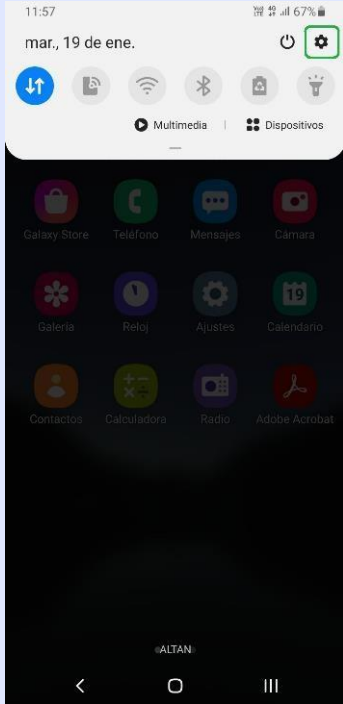
Activar la opción **Roaming de datos**



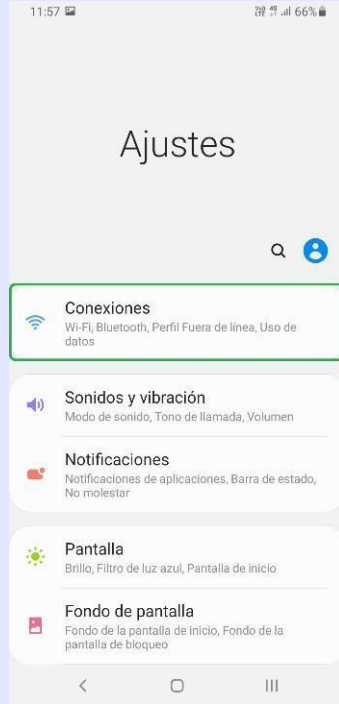
LikePhone

APN

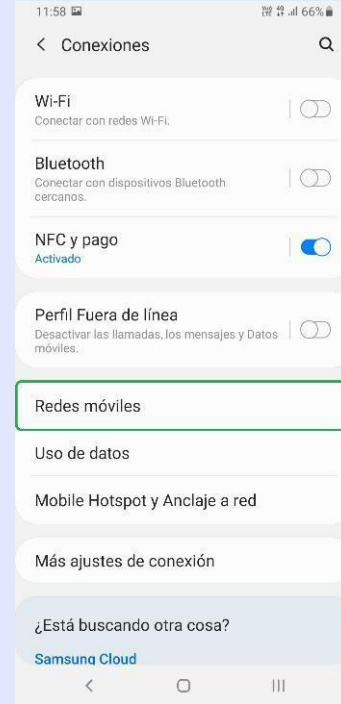
APN MANUAL



1) Deslizar la barra de notificaciones e ingresar en "Configuración".



2) Dar clic sobre la sección "Conexiones".

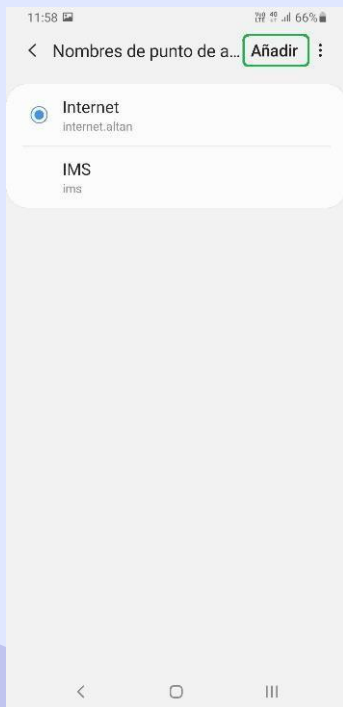


3) Acceder a "Redes móviles".



4) Ingresar a "Nombres de punto de acceso".

APN MANUAL



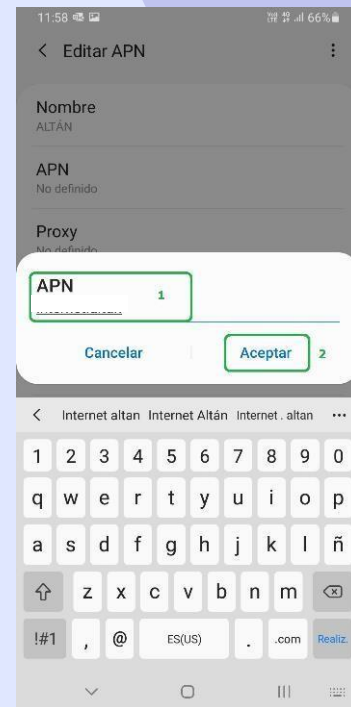
5) Dar clic sobre el botón de "Añadir".



6) Se llenarán únicamente los 2 primeros campos, comenzando con el "Nombre".



7) Escribiremos algún nombre con el que identifiquemos el APN. Dar clic en "Aceptar".



8) En el siguiente campo, escribir el APN del MVNO correspondiente. Dar clic en "Aceptar".

APN MANUAL



11:59 66%

< Editar APN

Nombre
ALTAN

APN
internet.altan

Proxy
No definido

Puerto
No definido

Nombre de usuario
No definido

Contraseña
No definido

Servidor
No definido

MMSC
No definido

Proxy MMS
No definido

Puerto MMS



11:59 66%

< Editar APN

Guardar

Descartar

Nombre

APN
internet.altan

Proxy
No definido

Puerto
No definido

Nombre de usuario
No definido

Contraseña
No definido

Servidor
No definido

MMSC
No definido

Proxy MMS
No definido

Puerto MMS



11:59 66%

< Nombres de punto de a... Añadir

Internet

Internet
internet.altan

IMS
ims

**Usuario:
internet.mvno263.com
MCC : 334
MNC: 140**

9) Después, dar clic sobre los 3 puntos (superior derecha).

10) Seleccionar la opción de "Guardar".

11) Para concluir, seleccionaremos el APN que recién creamos.

La configuración dependerá del dispositivo móvil





LikePhone

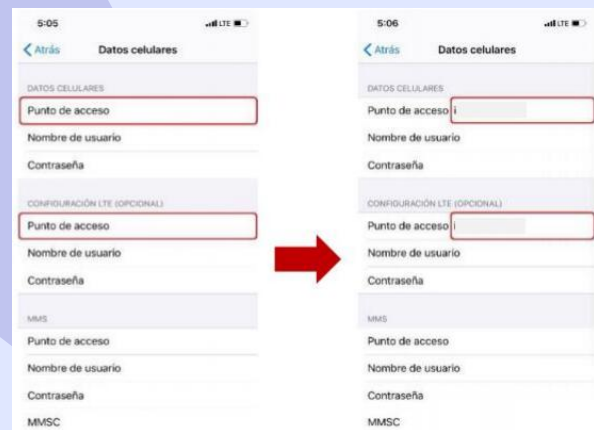
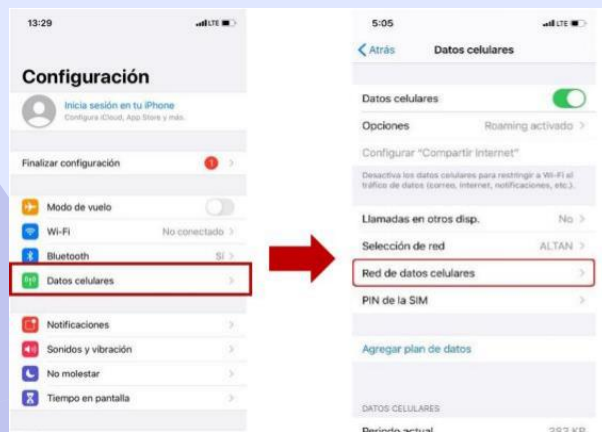
IOS APN

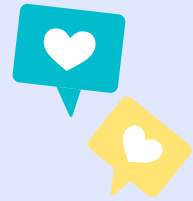


iOS 13 y posteriores - APN Manual

- En **Configuración**, ingresar a la sección **Datos Celulares**
- Dar clic sobre **Red de datos celulares**
- Ingresar el APN correspondiente al operador en los campos **Punto de acceso** de las secciones: Datos Celulares, Configuración LTE, Compartir internet.
- La sección de MMS no debe ser configurada ya que no es soportada. 41

Usuario:
internet.mvno263.com
MCC :334
MNC: 140






LikePhone

IOS VOZ Y DATOS

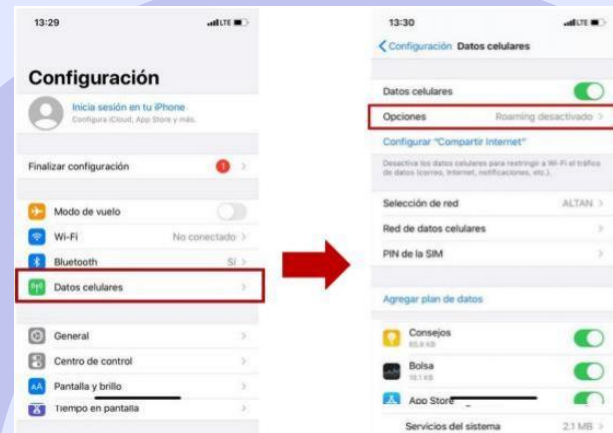




iOS 13 y posteriores -Activar Voz y Datos

Para asegurar una correcta configuración de terminal en un escenario de **Falla de datos**, es necesario activar la opción de **Datos móviles**, como se muestra a continuación (para consultar las configuraciones por modelo, consultar el Portal del Operador 

- Seleccionar **Datos Celulares**
- Dar clic sobre **Opciones**
- Activar la opción **Roaming de datos**
- Ingresar a **Voz y datos**

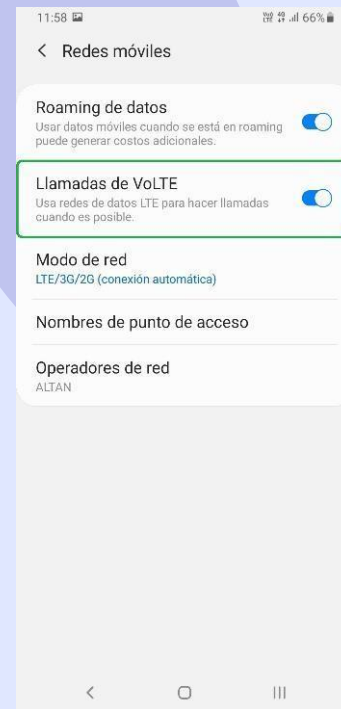
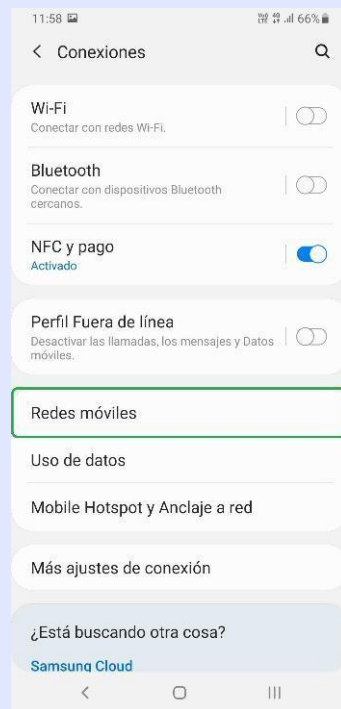
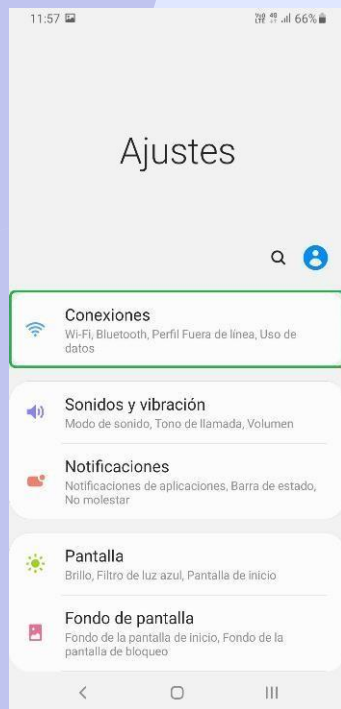
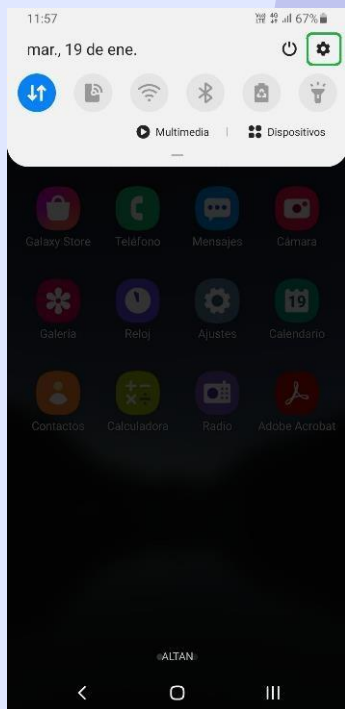




LikePhone
ACTIVAR VoLTE
Android



Activar VoLTE

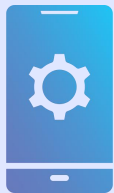


1) Deslizar la barra de notificaciones e ingresar en "Configuración".

2) Dar clic sobre la sección "Conexiones".

3) Acceder a "Redes móviles".

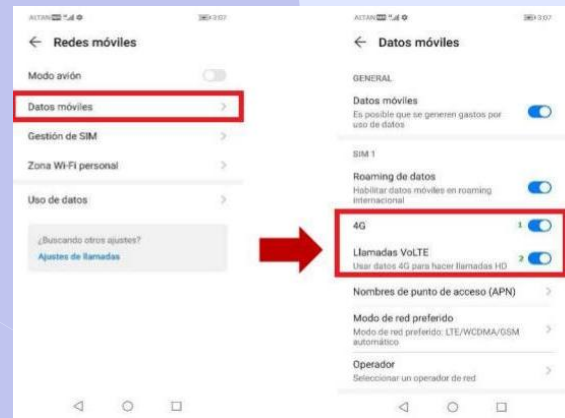
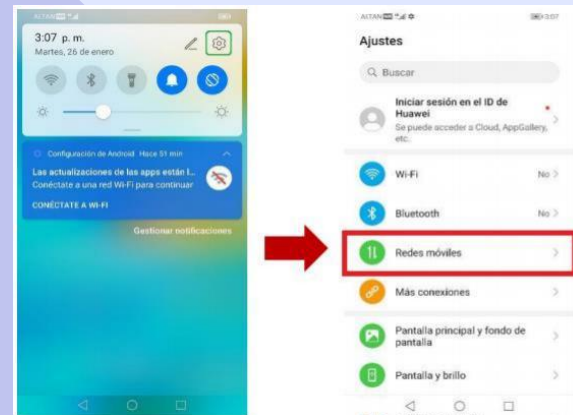
4) Habilitar el switch de "Llamadas de VoLTE".

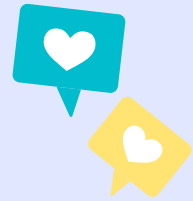


Activar VoLTE

También es necesario activar la opción de **VoLTE (4G, LTE, Llamadas VoLTE, etc.)**, como se muestra a continuación

- Ingresar en **Configuración**
- La sección **Redes móviles**
- Acceder a **Datos móviles**
- Activar la opción **4G y Llamadas VoLTE**





LikePhone

eSIM Iphone



Descargar eSIM



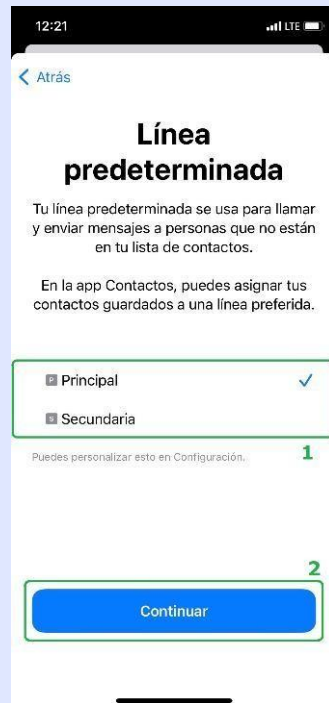
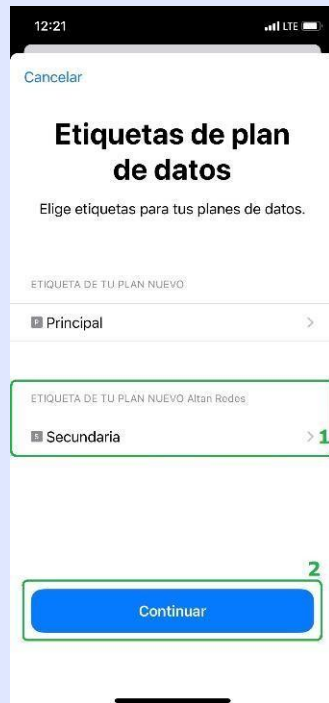
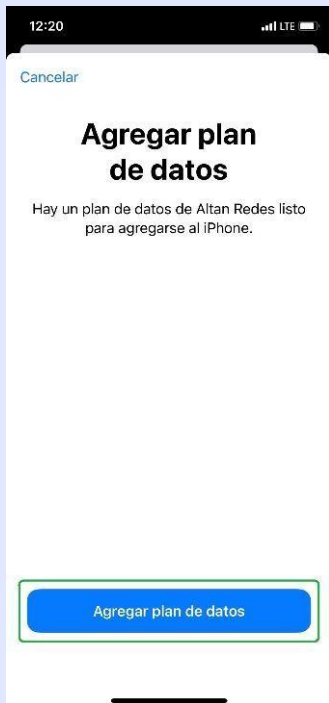
1) Entrar a la app de "Configuración".

2) Ingresar a la sección "Datos celulares".

3) Dar clic en el botón "Agregar plan de datos".

4) Escanear el código QR de la eSIM.

Descargar eSIM



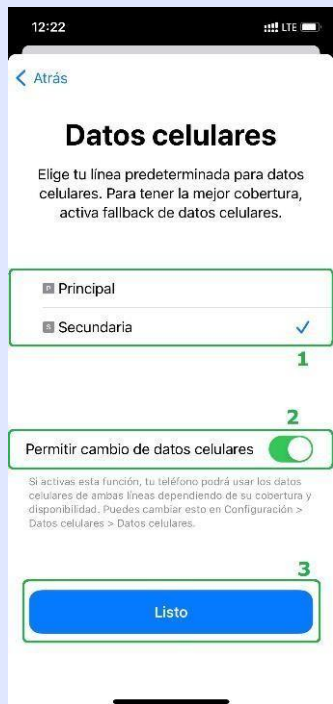
5) Presionar sobre el botón "Agregar plan de datos".

6) Seleccionar o escribir la etiqueta para identificar el plan de datos. Dar clic en "Continuar".

7) Elegir de qué línea saldrán de manera predeterminada las llamadas y SMS.

8) Elegir el plan de datos del cual queremos usar FaceTime y iMessage.

Descargar eSIM



9) Seleccionar la línea predeterminada para datos*.
Dar clic en "Listo".

10) Finalmente, la línea estará activada y lista para usar.

*Se recomienda activar el switch de "Permitir cambio de datos celulares" para que el dispositivo automáticamente use los datos de la línea con mejor cobertura.

Cuando se está en llamada de una línea, la otra se queda temporalmente sin servicio, por lo que esta opción permitirá usar los datos de la línea en llamada.



Soporte básico



Primeras validaciones:

1. El equipo deberá ser **compatible** con la red Like Phone .
2. El equipo deberá estar **liberado** (sin SIM Lock / sin bloqueo por algún otro operador).
3. El modelo y submodelo deberá ser de mercado mexicano (no
4. Se recomienda actualizar el sistema a la **última versión disponible**.
5. Se puede dar de alta más de 1 e-SIM en el dispositivo (depende de la marca y modelo). Sin embargo solo es posible **tener activa una e-SIM a la vez**.
6. Si se realiza un reset de fábrica en el dispositivo, antes de aplicarlo, es posible **seleccionar la opción para mantener la e-SIM o borrarla**.
7. En caso de borrar la e-SIM del dispositivo se requiere otro código ya que la e-SIM es para una sola descarga (proceso de reemplazo de e-SIM).

